

هفت عادت برای کسب و کار موفق

برای کسب و کار موفق باید هفت عادت کلیدی ایجاد کنید. نبودن یا فقدان هر یک از این عادتها می تواند گزارف باشد. زمانی که شما صلاحیت و لیاقت در هر یک از این سطوح را پیدا کنید سریعتر و راحت‌تر از سایر رقبایتان می توانید به نتایج فوق العاده ای برسید.

۱- برنامه کامل و سراسری: اولین نیاز برای کسب و کار موفق عادت برنامه ریزی می باشد. بطور کاملتر و با جزئیات بیشتری که شما برای پیشبرد فعالیتهای خود برنامه ریزی می کنید باعث می شود که خیلی سریعتر و آسانتر بتوانید برنامه های خود را پیاده سازی کنید و یک نتیجه مورد دلخواه خود برای شروع کسب و کار خود برسید.

عطفاً **P** وجود دارد که می گوید: **(planning prevents poor performance prior)** برنامه ریزی درست اولیه از عملکرد ضعیف جلو گیری می کند" اگر ۲۰٪ از وقت خود را برای برنامه ریزی کار خود اختصاص دهید با ۸۰٪ باقی مانده به مجموع اهداف خود در کسب و کار می رسید. برای برنامه ریزی بهتر و پیش برد عادتها این سوالها را از خود بپرسید و جواب دهید:

- ۱- دقیقاً محصولات و خدمات من چه چیزهایی هستند؟
- ۲- مشتریان من چه کسانی هستند؟
- ۳- علت خرید مشتریان من چیست؟ حجج
- ۴- مشتری برای کار من به چه مقدار ارزش قائل است؟
- ۵- چه چیزهایی باعث منع خرید مشتریان من در آینده می شود؟
- ۶- چه چیزی باعث برتری تولیدات و محصولات من نسبت به سایر رقباء می باشد؟
- ۷- چرا مشتریان بالقوه من از رقبای من خرید می کنند؟
- ۸- چه چیز ارزشمندی را در خرید از رقبای من مشاهده می کنند؟
- ۹- چگونه می توانم مشتریان رقبای خود را به خرید از محصولات خودم ترغیب کنم؟
- ۱۰- چه چیزی باید مشتریان من را متقادع کند که خرید کردن از من را به سایرین ترجیح دهند؟

یکبار دیگر شما باید این سوالها را از خودتان بپرسید و جواب دهید، مرحله بعدی از برنامه ریزی آماده کردن هدف های خاص برای فروش و سود آوری می باشد.

شما باید دقیقاً افراد خود، پول، آگهی، بازاریابی، که شما برای رسیدن به اهداف خود نیاز دارید را تعیین کنید. برنامه ریزی کاملی که شما برای هر مرحله از فعالیتهای کسب و کار خود قبل از شروع آن می کنید باعث می شود که شما به یک موقعیت عالی در هنگام شروع آن عملکردها برسید.

۲- سازماندهی کنید قبل از اینکه شروع کنید: یکبار دیگر شما یک برنامه کامل برای شروع کسب و کار خود توسعه می بخشید، شما باید عادتهايی از سازماندهی کردن مردم و منابع مورد نیاز قبل از شروع کسب و کار خود را ایجاد کنید. در یک سازماندهی تمام منابعی را که تشخیص می دهید در فرایند برنامه ریزی به آن نیازمندید می آورید. گفته ای وجود دارد که می گوید: "غیر حرفهای ها از روی احساس سخن می گویند اما حرفهای ها با منطق سخن می گویند" کاملاً ضروری است که تمام

عواملی که قبل از شروع یک کسب و کار بدان نیازمندید را تشخیص دهید و آنها را جمع آوری کنید ، چرا که حتی یک اشتباہ کوچک در ابتدای راه می تواند باعث شکست کل کسب و کار شود.

۳- پیدا کردن افراد مناسب:

سومین عادتی که شما باید ایجاد کنید، استخدام کردن افراد مناسب می باشد که شما را در رسیدن اهدافتان کمک می کند. ۹۵٪ از موفقیت شما به عنوان یک کارآفرین و مدیر اجرائی می تواند به وسیله کیفیت و توانمندی افرادی که شما آنها را برای کار کردن یا کار کردن روی آن تیم استخدام می کنید بستگی دارد. حقیقت اینست که بهترین موسسات بهترین افراد را دارند و بهترین موسسات درجه ۲ افراد درجه ۲ و بهترین موسسات درجه ۳ میانگین یا حد واسط افراد را دارند، پس هر چقدر توانمندی افراد بیشتر باشد کسب و کار نتیجه بهتری خواهد داشت.

۴- عاقلانه و کالت دادن :

چهارمین عادتی که شما برای پیشبرد کسب و کار درست می باشد. شما باید تواناییهای خود را در جهت محول کردن یک شغل درست، با یک شخص درست در یک مسیر درست توسعه بخشید، ناتوانی در یک وکالت بطور موثر می تواند باعث شکست یا اجرای نادرست شخصی شود و حتی می تواند شکست در کسب و کار را به همراه داشته باشد. با گسترش کسب و کار مسئولیت فرد بیشتر شده و در بعضی از مواقع بطور شخصی نمی توان از عهده همه امور برآید، بنابراین یک وکالت عاقلانه می تواند به او در پیشبرد امور و موفقیت بیشتر کمک کند.

۵- بررسی کردن اینکه شما چه انتظاراتی دارید:

پنجمین نیاز برای یک کسب و کار موفق عادت نظارت درست می باشد. شما باید یک سیستم نظارت درست برای کسب و کار خود ایجاد کنید و از انجام شدن آن مطمئن باشید. ضروری است که شما نحوه اجرای کار خود را کنترل کنید و مطمئن شوید آن بر طبق زمان بندی و کیفیت سطوح مورد نیاز انجام می شود. همیشه گزارشی مبنی از جزئیات و کلیات کار خود را تهیه کنید و نظارت کامل بر روی آن را اتخاذ کنید و همیشه از چگونگی انجام شدن آن مطلع باشید .

۶- سنجش کارهای انجام شده :

ششمین عمل کارآفرینان موفق و مدیران اجرائی عادت اندازه گیری میزان کارائی می باشد. شما باید به طور خاصی استانداردهای قابل اندازه گیری و برگه های امتیاز را برای نتایجی که شما بدان نیاز دارید را تعیین کنید. شما باید زمان شروع و موعد کارهای خود را با توجه به انتظارات خود مدق نظر گرفته و آنها را زمان بندی کنید. یک مدیر موفق همیشه زمان بندی درست و کارآمدی نسبت به کسب و کار خود دارد و انجام امور خود را مابین آن زمان بندی از پیش تعیین شده قرار می دهد. اهمیت انتخاب و مشخص کردن اهداف خاص، اندازه گیریها و سنجش آنها بسیار مهم می باشد.

۷- مطلع ساختن مردم از کسب و کار:

هفتمین عادت برای افراد دارای یک کسب و کار موفق تهیه گزارش منظم و به دقت از نتایج کسب و کار برای مردم می باشد. مردم اطراف شما احتیاج بدان دارند که بدانند چه چیزی در کسب و کار شما اتفاق می افتاد، بانکدارها احتیاج دارند از نتایج مالی شما با خبر باشند، کارمندان شما احتیاج دارند موقعیت و شرایط شرکت شما را بدانند. افراد کلیدی شما در همه سطوح نیازمند به آن هستند که بدانند شرکت شما به چه نتایجی خواهد رسید. با مطالعه برروی چندین هزار کارمند مشخص شده است که مهمترین عاملی که منجر به خرسندي از کار می شود "دانستن کار" می باشد. مردم در هر سازمانی به طور عمیق نیازمند این هستند که بدانند و بفهمند چه چیزی در اطراف آنها و در رابطه با کار آنها اتفاق می افتد. بطور کاملتر و با دقت بیشتر مردم را از نحوه عملکرد خود مطلع سازید این امر باعث بهبود کسب و کار شما می شود و باعث می شود که به نتایج بهتری در رابطه با کسب و کار خود برسید.

مرجع : خانه کارآفرینی