



معرفي يك كسب و كار خانگي

ماساژور صورت و متخصص زیبایی

برگرفته از کتاب ۱۰۱ کسب و کار خانگی

ترجمه: دکتر احمدپور

حرفه زیبایی، حرفه‌ای ماندگار است. مردم دوست دارند که در دوران خوب و بد اقتصادی، همواره بهترین چهره را داشته باشند. این موضوع زمانی حالتی ویژه به خود می‌گیرد که بدانیم نسل جوان ما به سرعت در حال پیر شدن است. تا سال ۲۰۰۰، نیمی از جمعیت ما بالای ۳۵ سال سن خواهند داشت. همچنان که افراد پیر می‌شوند، پول بیشتری صرف مراقبت از پوست خود می‌نمایند. در حقیقت، برآورد شده که در تمام طول دهه ۱۹۹۰، درآمد حاصل از فروش محصولات ویژه مراقبت از پوست سالانه بیش از ۷ درصد رشد داشته و این روند همچنان ادامه دارد. ماساژورهای صورت به مردان و زنان کمک می‌کنند تا از پوست صورت خود مراقبت نمایند. آنها کاری می‌کنند تا روند پیر شدن پوست صورت چندان به چشم نیاید، چین و چروک روی پوست برطرف شود و تا آنجا که ممکن است پوستی شاداب و سالم داشته باشند. استفاده از الکتریسیته، مواد شیمیایی و نرمش از جمله مواردی هستند که ماساژورهای صورت از آنها استفاده می‌کنند تا خدمات و درمان‌هایی همچون برداشتن پوست پیر شده، چرب کردن پوست، برداشتن موهای زاید پوست، ماسک‌های مختلف، کاشتن ابرو، ماساژهای خشک و درمان از طریق منجمد کردن پوست خشک شده را انجام دهند.

مراقبت از پوست، کاری همیشگی و مستمر است و مشتریان راضی می‌توانند به مشتریان دائمی تبدیل شوند. از آنجا که پوست نیازمند مراقبت دائمی است، معمولاً ماساژورهای صورت طیف گسترده‌ای از محصولات مراقبت از پوست را به مشتریان خود می‌فروشند.

بهترین مشتریان ماساژورهای صورت، دارای مشاغلی هستند که داشتن یک چهره جذاب، بهترین راه موفقیت در آنها است. مدیران، بازیگران، کارکنان بخش‌های خدماتی و مهمانداران هواپیماها از جمله گروه‌هایی هستند که داشتن چهره جذاب، یکی از عناصر مهم موفقیتشان محسوب می‌شود. ماساژورهای صورت می‌توانند انبوهی از خدمات درمانی از مراقبت‌های پایه گرفته تا تمیز کردن، احیای پوست و شاداب ساختن پوست را انجام دهند.

لوری تاباک^۱ که یک ماساژور صورت اهل لس‌آنجلس است، اغلب رژیم‌های غذایی ضد پیری برای مراجعانش تجویز می‌نماید که دربرگیرنده یک درمان هفتگی است و معمولاً شش تا هشت هفته به طول می‌انجامد و سپس از طریق جلسات مستمر ماهیانه پیگیری می‌شود. روش‌های درمان او عبارتند از: دمیدن اکسیژن به پوست و استفاده از دستگاه برقی ماساژ صورت. بسیاری از مراجعان او، به صورت ماهیانه به این درمان ادامه می‌دهند.

وقتی **گلوریا مارتل^۲** به عنوان دستیار، کمک به تاباک را آغاز کرد، تعداد مراجعان او به پنج تا ده نفر در روز رسید اما خود او بر این نکته تأکید می‌کند که ماساژورهایی که تنها کار می‌کنند، به ندرت قادر هستند بدون آرایه خدمات کیفی، چند مشتری را در روز ببینند. درآوردن و پوشیدن لباس مخصوص توسط مراجعان کاری زمان‌بر است و شما باید زمانی را صرف مشاوره به مراجعان در مورد نحوه پیگیری درمان و معرفی و فروش محصولات مراقبت از پوست نمایید که هم می‌تواند درآمد ماساژور صورت را بالا ببرد و هم نتیجه بهتری برای مراجعان به همراه داشته باشد.

دانش و مهارت مورد نیاز شما

- شما باید شخصیتی جذاب داشته باشید و ذاتاً از زیبا ساختن دیگران لذت ببرید.
- باید احساس کاملاً راحتی در قبال لمس کردن و تماس بدنی با مراجعان خویش داشته باشید.
- باید بهداشت و پاکیزگی را به طور کامل رعایت کنید زیرا احتمال ابتلای شما به امراضی که از طریق تماس بدنی منتقل می‌شوند، بسیار زیاد خواهد بود.
- اگر کسب و کار شما، شامل فروش محصولات بهداشتی نیز می‌گردد، داشتن یک شخصیت خونگرم و اجتماعی بسیار مفید خواهد بود.

¹ Lori Tabak

² Gloria Martell

هزینه‌های اولیه

اقلام مورد نیاز	حداقل	حداکثر
آموزش	۲۰۰۰ دلار	۳۰۰۰ دلار
لوازم، حوله	۵۰۰ دلار	۱۰۰۰ دلار
میز مخصوص مراجعان	۶۰۰ دلار	۲۵۰۰ دلار
دستگاه بخار	۱۰۰۰ دلار	۲۰۰۰ دلار
دستگاه استریل	۶۰ دلار	۷۰۰ دلار
تجهیزات ویژه برای ارایه خدمات که درآمد شما را نیز افزایش می‌دهد	۲۰۰۰ دلار	۴۰۰۰ دلار
بودجه بازاریابی اولیه	۵۰۰ دلار	۵۰۰۰ دلار
بیمه مسئولیت کاری	۱۰۰۰ دلار	۱۵۰۰ دلار
جمع کل	۸۷۰۰ دلار	۱۹۷۰۰ دلار

مزایا

- همچنان که مردم پیر می‌شوند افراد بیشتری از جمله مردان (چه جوانان و چه افراد مسن) تمایل پیدا می‌کنند که جوان بمانند لذا این بازار نیز به رشد خود ادامه می‌دهد.
- این کار استرس کمتری از دیگر مشاغل دارد.
- اگر بازار وضعیت خوبی و مفهومی کارشناسی داشته باشد، درآمد خوبی خواهید داشت.
- شما می‌توانید به انتخاب خود، مراجعان را در منزل آنها ببینید.
- می‌توانید مشتریانی منظم و دائمی داشته باشید.

مشکلات

- این کار نیازمند داشتن اطاقی مجزا در منزل شما است که باید دکور خوبی داشته باشد، تجهیز شود و از آن به عنوان یک سالن استفاده شود.
- مراجعان از طریق منزل شما وارد اطاق کارتان می‌شوند مگر اینکه درب ورودی مجزایی برای آن تعبیه نمایید.
- منطقه کارتان موضوع مهمی است زیرا قوانین بسیاری از مناطق اجازه نمی‌دهند که مراجعان به صورت مستمر و دائمی برای کسب و کار به منزل افراد مراجعه کنند.
- شما باید با افراد زیادی تماس برقرار کنید که این امر امکان ابتلای شما به امراض مختلف را بالا می‌برد. همواره برای جلوگیری از تماس مستقیم، از دستکش‌های پلاستیکی استفاده نمایید.

قیمت‌گذاری

ماساژورهای صورت بر اساس نوع خدماتی که ارایه می‌دهند یا بر اساس زمان انجام کارشان دستمزد می‌گیرند و بر اساس وقت قبلی فعالیت می‌کنند. معمولاً هزینه ماساژ صورت بالغ بر ۵۰ دلار است. خدمات و محصولات اضافی می‌توانند هزینه اولیه را بین ۲۰ تا ۱۰۰ درصد افزایش دهند. مشتریان منظم به صورت ماهانه مراجعه می‌کنند که این امر می‌تواند در ازای هر مشتری دائمی درآمدی معادل ۶۰ دلار یا بیشتر در سال به همراه داشته باشد.

درآمد بالقوه

درآمد ناخالص سالانه: ۴۰۰۰۰ دلار بر اساس چهار مشتری در روز، چهار روز کار در هفته، پنجاه هفته در سال و ۵۰ دلار در ازای هر جلسه. شش مشتری در روز حداکثر میزانی است که می‌توانید بپذیرید مگر اینکه دستیار داشته باشید زیرا هر جلسه بیش از یک ساعت به طول می‌انجامد. فروش محصولات یا برگزاری کلاس‌ها و سمینارهای آموزشی درآمد شما را افزایش می‌دهد.

هزینه‌های سرشار: پایین (حداکثر ۲۰ درصد).

بهترین برآوردها در مورد بازار بالقوه داخلی

در هر هشت ثانیه ۵۰ نوزاد متولد می‌شوند اما تا قبل از پنجاه سالگی افراد توجه چندانی به مراقبت از پوستشان برای جوان ماندن ندارند. فن‌آوری‌های جدید مراقبت از پوست و محصولات جدید برای تمیز کردن، شاداب ساختن، رفع چین و چروک و تقویت پوست کمک شایانی به این بازار نموده‌اند. فن‌آوری‌ها و محصولات به معنای نقش بیشتر و در عین حال پیچیدگی بیشتر کار متخصصان این حوزه است.

بهترین راه‌های ورود به این کسب و کار

- برگزاری جلسات اول به صورت رایگان.
- برقراری تماس‌های شخصی و همچنین روابط غیر رسمی میان دوستان، سازمان‌های اجتماعی و کلوپ‌های بهداشتی.
- برقراری ارتباط با سازمان‌های حرفه‌ای.
- توزیع کاتالوگ در میان دوستانان
- تهیه یک خبرنامه برای ارسال به مراجعان قبلی و احتمالاً آتی.
- ارائه قیمت‌های ویژه یا پیشنهاد ماساژ رایگان از طریق پست مستقیم.
- اعطای هدیه به مشتریانی که دوستانشان را نزد شما می‌آورند.
- برگزاری جلسات آزاد که در آنها اطلاعاتی را درباره خدمات خود ارائه می‌نمایید.
- درج نامتان در فهرست متخصصان زیبایی کتاب زرد.
- همکاری با آرایشگاه‌هایی که به کار شما نیاز دارند. در عین حال می‌توانید مستقل از آنها کار کنید و هزینه‌ای نیز بابت این کار از آنها دریافت نمایید.

گام‌های نخست

- تبدیل شدن به یک ماساژور صورت نیازمند آموزش به عنوان یک متخصص زیبایی، یک متخصص آرایشی و بهداشتی یا متخصص درمان امور زیبایی است. می‌توانید در مراکز خصوصی یا مراکز وابسته به دانشگاه‌ها چنین آموزش‌هایی را بگذرانید. نام این مراکز در کتاب زرد درج شده است هر چند که ممکن است نام آنها را در فهرست زیبایی و پوست بیابید. آموزش این حرفه معمولاً شش ماه به طول می‌انجامد هر چند که گذراندن آموزش در کالج‌ها و دانشکده‌ها به زمان بیشتری نیاز دارد. این آموزش باعث دریافت گواهی‌نامه‌ای می‌گردد که پیش شرط دریافت مجوز فعالیت در این کسب و کار است.
 - اگر به عنوان متخصص زیبایی یا متخصص امور بهداشتی و آرایشی مجوز نداشته باشید، نمی‌توانید پوست بدن هیچ کس را لمس نکنید. (متخصصان زیبایی می‌توانند دیگر نقاط بدن مانند کمر را لمس کنند). برخی ایالت‌ها مجوزهایی را در این زمینه برای دانشجویان صادر می‌کنند. برای آشنایی با وضعیت ایالت خود می‌توانید سایت مخصوص ایالات خود را بررسی کنید یا از طریق تلفن با نهادی که مسئول صدور مجوز حرفه‌ای و شغلی است تماس بگیرید. ماساژورهایی که از دستگاه‌های برقی استفاده می‌کنند باید مجوزهای اضافی نیز دریافت کنند.
 - در مورد یک تخصص خاص تصمیم بگیرید. **دبی پرویس**^۳ نویسنده بخش آموزش مجله "آرایشی بهداشتی" می‌گوید: "نمی‌توانید هر نوع خدمتی را به همگان ارائه دهید زیرا بسیاری از افراد نیز همان کار را انجام می‌دهند. لذا به سراغ تخصصی بروید که آن را به خوبی می‌شناسید."
 - منطقه خود را به دقت بررسی کنید تا مطمئن شوید که می‌توانید این کسب و کار را در خانه خود به راه اندازید و یک اتاق خصوصی در منزل خویش را به سالن کارتان اختصاص دهید.
- خدمات خود را بازاریابی نمایید. یک روش خوب این است که جلساتی با تخفیف ویژه را برای ۱۰۰ نفر ترتیب دهید تا هر کدام بخشی از هزینه‌ها را بپردازند. اگر آنها راضی باشند، به مشتریان دائمی شما تبدیل شده و حتی این موضوع را

³ Debbie Purvis

به ديگران هم خواهند گفت. در جلسات نخست، با كمك يك آيينه اطلاعاتي را در مورد پوست افراد به آنها بدهيد و آنچه را كه مي بينيد به آنها نيز نشان دهيد تا آنها با مزايي ماساژ مستمر و حرفه اي پوست خود آشنا شوند.