



معرفي يك كسب و كار خانگي

هماهنگ‌کننده مراسم عروسي

برگرفته از كتاب ۱۰۱ كسب و كار خانگي

ترجمه: دكتر احمدپور

یکی از موضوعات مهم در قبال جشن‌های عروسی، پر هزینه بودن آنها است. اما این امر مردم را از ازدواج کردن باز نمی‌دارد. روندهای فعلی نمایانگر آن هستند که مردم تأکید بیشتری بر ازدواج و تشکیل خانواده دارند. بسیاری از عروس‌ها و دامادهای امروزی یا خود فرزند طلاق هستند یا این که برای دومین یا سومین مرتبه تن به ازدواج داده‌اند و می‌خواهند که این آخرین ازدواجشان باشد.

عروس و دامادهای امروزی، چه مجرد و چه مطلقه، مسن‌تر شده‌اند و معمولاً هر دو کار می‌کنند. احتمالاً آنها خودشان از عهده مخارج ازدواجشان برمی‌آیند. خانواده‌ها همچون گذشته نقشی در تأمین مالی و برنامه‌ریزی مراسم ازدواج ندارند. ممکن است اعضای خانواده از هم دور و حتی در خارج باشند. حتی اگر آنها در یک منطقه باشند، از آنجا که احتمالاً عروس و مادرش هم کار می‌کنند، به ندرت زمان کافی برای برنامه‌ریزی و سازماندهی مراسم عروسی دارند. گزارش سال ۱۹۹۷ حاکی از آن است عروس‌هایی که مادرانشان کار می‌کرده‌اند، ابراز داشته‌اند که کمک آنها در جریان مراسم عروسی آنها چندان قابل توجه نبوده است.

اگرچه زوج‌هایی که خودشان هزینه‌های مراسم عروسی را می‌پردازند نسبت به هزینه‌ها حساس هستند، اما می‌خواهند که آن شب بسیار عالی برگزار شود. یک جشن بزرگ عروسی به یک موضوع روان‌شناسانه تبدیل شده است. افراد می‌گویند: "ما با جدیت کامل این مراسم را برگزار می‌کنیم." به نظر می‌رسد هر چه مراسم عروسی مجلل‌تر و بزرگ‌تر باشد، تعهد بیشتری به دنبال دارد و در نتیجه شانس دوام آن ازدواج بیشتر می‌گردد.

جرارد موناگان^۱ که به همراه همسرش ایلین^۲ مدیریت انجمن حرفه‌ای مشاوران عروسی را بر عهده دارد، می‌گوید: "برخی عروس‌ها از وقتی که فقط دو سال و نیم سن داشته‌اند، عروسی خود را طراحی و برنامه‌ریزی می‌کرده‌اند. مراسم عروسی غیررسمی و خانوادگی در دهه گذشته جای خود را به عروسی‌های مجلل و رسمی داده است. عروس‌ها خواهان عروسی‌هایی رسمی هستند تا بتوانند در آنها رؤیاهایشان را عملی سازند. برای دستیابی به شهرت، مراسم عروسی به جشن‌هایی تبدیل شده‌اند که نمایانگر میراث نژادی هستند و امروزه عروسی‌هایی برگزار می‌شوند که به طور کامل، همانند سبک‌های دوران قرون وسطی یا رنسانس هستند."

امروزه مراسم عروسی شامل چهار ساقدوش، چهار راهنما، موزیک، رقص و غذا هستند که هزینه آنها به ۱۵۰۰۰ دلار می‌رسد. مجموع هزینه برخی مراسم عروسی به چند میلیون دلار می‌رسد. مجموعاً، مردم سالانه بین ۲۴ تا ۳۸ میلیارد دلار هزینه می‌کنند تا روز عروسی خود را به روز تحقق رویاهایشان تبدیل سازند. برنامه‌ریزی چنین رخداد بزرگی که تنها در یک روز انجام می‌شود، کار بسیار مهمی است و این در حالی است که اکثر زوج‌ها آمادگی چنین کاری را ندارند. رشد چندین دهه لباس‌های غیررسمی مانند شلوارهای جین، باعث شده که اکثر زوج‌های امروزی تجربه کمی درباره مراسم رسمی و مجلل داشته یا اصلاً فاقد چنین تجربه‌ای باشند.

در اینجا است که هماهنگ کننده مراسم عروسی یا به عرصه می‌گذارد. به این هماهنگ‌کنندگان مشاوران ازدواج، برنامه‌ریزان مراسم عروسی و مشاوران مراسم عروسی هم گفته می‌شود. نقشی که هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی در ایجاد یک روز رویایی برای عروس‌ها و دامادها ایفا می‌کنند، همانند نقشی است که یک پیمانکار برای ساخت یک خانه رویایی یا کارگردان برای ساخت یک فیلم ایفا می‌نماید. هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی با عروس‌ها، دامادها و خانواده‌های آنها همکاری می‌کنند تا به آنها کمک کنند هر آنچه که می‌خواهند انجام شود. آنها هزینه عروسی را برآورد می‌نمایند و به رویاهای آنها جامه واقعیت می‌پوشانند.

هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی کل مراسم عروسی از یافتن و اجاره مکان (اکثر عروسی‌ها در کلیسا برگزار می‌شوند) تا مذاکره با پیمانکاران و نظارت بر عناصر و افراد متعدد به کار گرفته شده همچون متخصصان گل‌آرایی، عکاسان، فیلم‌برداران، متصدیان غذا، آژانس‌های مسافرتی و ارکسترهای موسیقی را بر عهده دارند. حدود ۴۴ کسب و کار مختلف در این حوزه درگیر هستند (مانند بیمه، حمل‌انوائیه و مبلمان منزل برای تزئین نخستین خانه زوجین). جرارد

¹ Gerard Monaghan

² Eileen

موناگان می‌گوید: "این رابطه‌ای همزیستانه است زیرا آنها تمام تلاش خود را به کار می‌گیرند تا نتیجه‌ای بی‌نقص رقم بخورد."

معمولاً مراسم ازدواج دربرگیرنده یک لباس عروس رسمی و تاج برای عروس، یک کت و شلوار رسمی برای داماد، پوشش رسمی برای چندین ساق‌دوش، همراهان داماد، چندین راهنما، گل‌آرایی، دعوت‌نامه، دستمال سفره‌های مخصوص، یک عروسی، دکوراسیون میزها، انواع نوشیدنی، موسیقی صندلی برای ۱۰۰ تا ۲۰۰ نفر، یک عکاس، یک فیلم‌بردار، یک آرایشگر، یک متصدی پذیرایی و البته یک ماه غسل رویایی است. برخی زوجها دوست دارند هدایایی نیز از طریق اینترنت دریافت کنند. هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید آمادگی انجام همه این کارها را داشته باشند. ایلین موناگان می‌گوید: "یک مشاور حرفه‌ای خوب هرگز نه نمی‌گوید."

با توجه به این که مراسم عروسی به رخدادی تبدیل شده که باید به خوبی برنامه‌ریزی شود، کسب و کار مشاوره عروسی به کسب و کاری بزرگ تبدیل شده که طی چند سال گذشته رشد فوق‌العاده‌ای داشته است. جرارد موناگان می‌گوید: "وقتی پرنسس دایانا ازدواج کرد، هیچ فهرستی از مشاوران عروسی وجود نداشت. هم‌اکنون حدود ۱۰۰۰۰ مشاور عروسی در کتاب زرد به چشم می‌خورند." از این تعداد، حدود ۵۰ درصد در خانه کار می‌کنند. با توجه به شرایط سن ازدواج، به نظر می‌رسد که تا سال ۲۰۰۷ تعداد مراسم عروسی افزایش یابد. لذا موناگان پیش‌بینی می‌نماید که کسب و کار مشاوره مراسم عروسی با سرعت و به میزانی قابل توجه رشد خواهد کرد و این امر به معنای آن است که هم‌اکنون زمان خوبی برای ورود به این عرصه است. او معتقد است که پول صرف شده برای مراسم عروسی نیز رو به افزایش است. از آنجا که هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی حداقل هزینه مراسم عروسی را ۱۰۰۰۰ دلار تعیین می‌کنند، روند صعودی مراسم عروسی و هزینه‌های آن باعث خواهد شد که این هماهنگ‌کنندگان سال‌هایی شلوغ و پر کار را پیش رو داشته باشند.

دانش و مهارت‌های مورد نیاز

- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید خونگرم باشند، فشارها را بپذیرند و تمام تلاش خود را به کار بگیرند تا مانع از هر گونه بی‌نظمی در کار شوند. آنها باید در شرایطی ناخواسته درگیر شوند و آرامش خود را در این شرایط حفظ کنند.
- این کسب و کاری مردمی است لذا مهارت‌هایی ارتباطی یک باید است. هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید متخصص کمک کردن به هر گونه احساسات یا تنش‌هایی باشند که ممکن است باعث شوند یک احساس کوچک به یک معضل بزرگ تبدیل شود. مثلاً جرارد موناگان می‌گوید: "یکی از وظایف ناگفته هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی، ایجاد یک حفاظ و حایل میان عروس‌ها و مادرانشان است. گاهی اوقات شرایطی حاد بروز می‌کنند (مانند ضبط سرقت ۵۰۰۰ دلار توسط پدر تازه داماد از پدر تازه عروس) که حل آن نیازمند مهارت‌های دیپلماتیک هماهنگ‌کننده است.
- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید مذاکره‌کنندگانی خلاق باشند. آنها باید راه‌حل‌هایی مختلفی ارائه کنند و بر سر قیمت‌ها با عرضه‌کنندگان مذاکره کنند تا یک جشن عروسی با ۱۰۰۰۰ دلار هزینه همچون یک مراسم عروسی با هزینه‌ای چند صد هزار دلاری به نظر برسد و دستمزدی که می‌گیرد هم توجیه شود. یک هماهنگ‌کننده کارآمد باید آرایه تخفیف و جلوگیری از هر گونه اشتباه، دستمزدش را حفظ نماید.
- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید مشاوران بحران باشند و از عهده شرایط اضطراری همچون سکت‌های قلبی و حتی مرگ در جریان مراسم عروسی برآیند.

- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید میانجیگرانی کارآمد باشند و به عروس‌ها و دامادها کمک کنند تا در مورد موضوعاتی همچون فهرست مهمانان، موسیقی و محلی که قرار است عروسی در آنجا برگزار شود، تصمیماتی صحیح اتخاذ نمایند.
- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید همواره از مد روز، غذا، موسیقی و سبک‌های مراسم عروسی آگاه باشند.
- هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی باید مهارت‌های مدیریت مالی و اصول اساسی کسب و کار و همچنین توانمندی‌های سازمانی را بدانند تا نه تنها کسب و کار خودشان را اداره کنند بلکه هزینه عروسی را نیز پیش‌بینی کنند.
- یک هماهنگ‌کننده خوب هم به قدر کافی فردی خلاق است تا در مورد لباس عروسی و تزئین یک سالن به گونه‌ای که شبیه به یک قصر به نظر برسد، تبحر داشته باشد و هم تضمین نماید که همه چیز سفارش داده شده‌اند و طبق برنامه و در زمان و مکان مناسب تحویل داده خواهند شد.
- شما باید با ارایه‌دهندگان با کیفیت بالا و مطمئن خدمات عروسی همچون عکاسان، متخصصان گل‌آرایی، مراکز چاپ دعوت‌نامه، هتل‌ها، آرایشگران، فروشندگان جواهرات، تهیه‌کنندگان مواد غذایی، آژانس‌های مسافرتی، موسیقیدان‌ها، ارکسترها، کلیساها و سالن‌های اجاره‌ای تماس بگیرید و مهارت ایجاد هماهنگی میان آنان را داشته باشید.

هزینه‌های شروع

حداقل	حداکثر	
۱۵۰۰	۲۵۰۰	رایانه
۲۰۰	۸۰۰	چاپگر
۱۵۰	۶۰۰	دستگاه‌های چند منظوره چاپگر/ دورنگار/ اسکنر/ کپی
۱۵	۳۰	نرم‌افزار برنامه‌ریزی مراسم عروسی
۷۵	۲۰۰	تلفن همراه
۴۰۰	۱۰۰۰	مبلمان اداری به ویژه یک میز مخصوص کار
۵۰۰	۵۰۰۰	کمد لباس ^۴
۱۰۰۰	۷۵۰۰	بودجه بازاریابی اولیه
۳۹۴۰ دلار	۱۷۶۳۰ دلار	جمع کل

مزایا

- این کسب و کاری پر زرق و برق، مهیج و چالش‌انگیز بوده و نیازمند خلاقیت شما است.
- شما با مشتریان خود در یکی از شادترین روزهای زندگیشان سر و کار دارید و بنابراین اکثر زمان شما توأم با شادی است.
- این رضایتی بزرگ است که شما می‌توانید یک روز رویایی را فراهم آورید که برای همیشه در ذهن زوج‌ها می‌ماند و همیشه تکیه‌گاه ازدواج آنان است.
- شما می‌توانید رخدادهای دیگری همچون جلسات شرکت‌ها و برنامه‌های خاص را به ویژه در جوامع کوچک‌تر برگزار کنید که ممکن است همانند مراسم عروسی به کسب و کاری تمام وقت نیاز نداشته باشند.

^۴ مشاوره عروسی کاری پر زرق و برق است لذا باید کمد لباس، لوازم آرایش و لوازم پیرایش مو را طبق نظر مشتریان خود در اختیار داشته باشید. شما نیازمند سه نوع لباس هستید: (۱) لباسی مخصوص کسب و کار به هنگام ملاقات با عرضه‌کنندگان، (۲) لباسی جذاب‌تر برای ملاقات با عروس و داماد به هنگام فرآیند برنامه‌ریزی مراسم و (۳) لباسی رسمی‌تر برای شرکت در جشن عروسی.

مشكلات

- رقابت در اين كسب و كار بسيار بالا و حاشية سود شما پايين است.
- اين كاري است كه شبها و در تعطيلات آخر هفته انجام مي‌شود هر چند كه مي‌توان آن را يك مزيت هم دانست. با توجه به اين كه مدتي طول مي‌كشد تا در اين كسب و كار جا بيافتيد، مي‌توانيد كارتان را به صورت نيمه وقت آغاز كنيد و در طول هفته به شغل ديگري بپردازيد.
- اداره كامل چنين كسب و كاري به حداقل سه سال زمان نياز دارد.
- اين كاري فصلي است. آوريل تا اكتوبر بسيار شلوغ است اما ماههاي زمستان توام با ركود است و اگرچه شما چنين مراسمي را در زمان ركود هم برنامه‌ريزي مي‌كنيد اما بيشتريين تعداد مراسم شما در فصل شلوغي انجام مي‌شوند.
- بايد بين عناصر متعددي هماهنگي ايجاد كنيد كه هيچ كنترلي بر آنها نداريد.
- از آنجا كه مراسم عروسي شش ماه تا يك سال زودتر برنامه‌ريزي مي‌شوند، تقريباً همين مدت هم طول مي‌كشد تا دستمزد خود را دريافت داريد. شرايط پرداخت بايد در يك توافق‌نامه كه به امضاي زوجين و هماهنگ‌كننده رسيده، تصريح شده باشد.
- اگرچه تمام وقت خود را به اين كار اختصاص مي‌دهيد، اما دستمزدها بر اساس نرخ ساعتی عموماً پايين هستند.

قيمت‌گذاري

هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي مي‌توانند دستمزد خود را به صورت شناور يا بر اساس نرخ ساعتی اراية خدماتشان دريافت كنند. دستمزدهاي شناور ۱۰ تا ۱۵ درصد از كل هزينه جشن عروسي را شامل مي‌شوند. از آنجا كه ميانگين هزينه‌هاي يك هماهنگ‌كننده ۱۵۰۰۰ دلار است، دستمزد وي بين ۱۵۰۰ تا ۲۰۰۰ دلار خواهد بود. نرخ ساعتی بين ۵۰ تا ۱۵۰ دلار است. همان گونه كه انتظار مي‌رود، مكان بر قيمت‌گذاري تاثير مي‌گذارد. هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي نبايد انتظار داشته باشند تا از مشترياني كه معرفي مي‌كنند، كميسيون بگيرند اين امر هم از نظر حرفه‌اي و هم از نظر قانوني تاثير منفي بر كار آنها مي‌گذارد. البته هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي مي‌توانند درآمد خود را با اراية خدمات اضافي همچون اجارة لباس، چاپ دعوت‌نامه و فروش امكانات جانبي بالا ببرند.

درآمد بالقوه

درآمد ناخالص سالانه: ۳۷۵۰۰ دلار بر مبنای ۲۵ مراسم عروسي در سال و ۱۵۰۰ دلار در ازاي هر عروسي. يك هماهنگ‌كننده تمام وقت كه به تنهائي كار مي‌كند، مي‌تواند سالانه تا ۴۰ مراسم برگزار كند. شلوغ‌ترين ماههاي كار شما سپتامبر، اكتوبر، ژوئن و اوت و خلوت‌ترين ماه ژانويه است. شما مي‌توانيد با فروش امكانات جانبي، چاپ كارت دعوت و فروش هدايا درآمد خود را افزايش دهيد. برخي هماهنگ‌كنندگان مراسم عروسي لباس رسمي مردانه اجاره مي‌دهند. موناگان معتقد است كه براي اكثر افراد سه سال طول مي‌كشد تا در كسب و كارشان جا بيافتند و پنج سال طول مي‌كشد تا به سودآوري برسند.

هزينه‌هاي سر به سر: پايين (۲۰ درصد يا كمتر).

بهترين برآورد بازار كسب و كار داخلي

همچنان که هزینه مراسم عروسی بالا می‌رود و زنان (هم مادران و هم عروس‌ها) نیز به دلیل کارشان نمی‌توانند مراسم عروسی را برنامه‌ریزی کنند، استخدام یک کارشناس برای مدیریت این مراسم و کمک به کاهش هزینه‌ها به راه‌حلی برای اکثر مردم تبدیل شده است. در حقیقت، تعداد عروس‌هایی که از هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی استفاده می‌نمایند اگرچه هنوز پایین و بین ۱۰ تا ۱۵ درصد است، اما نرخ رشد آن حتی از نرخ رشد خود مراسم عروسی هم بالاتر رفته است. استخدام هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی در راه است!

بهترین راه‌های ورود به این کسب و کار

- تماس با دیگر افرادی که خدمات مراسم عروسی ارائه می‌نمایند مانند عکاسان، چاپ‌کنندگان کارت‌های عروسی، متخصصان گل آرایی، هتل‌ها، مدیران سالن‌ها، مراکز طبخ غذا، آرایشگران، فروشندگان جواهرات، متخصصان پذیرایی، آژانس‌های مسافرتی، موسیقیدان‌ها و ارکسترها.
- عضویت و مشارکت در جوامع حرفه‌ای و سازمان‌های تجاری.
- درج نام خود در کتاب زرد.
- شرکت در نمایشگاه‌های عروسی هر چند که خرید یک غرفه بسیار پر هزینه است.
- تبلیغات در:

نشریات ویژه مراسم عروسی

روزنامه‌های محلی

بخش‌های ورزشی با تضمین برگزاری مراسم متناسب با بودجه افراد

- ایجاد شبکه‌ای برای خود و ارتباط با دیگر سایت‌های ویژه مراسم عروسی. شبکه اهمیت زیادی برای آن دسته از هماهنگ‌کنندگان مراسم عروسی دارد که در مناطق مقصد _ محل‌های تفریحی در تعطیلات که مردم دوست دارند در آنجا ازدواج کنند _ واقع هستند.
- استفاده از پست مستقیم برای ارسال تبلیغات مربوط به برگزاری مراسم عروسی و ارسال خبرنامه‌ها برای مشتریان آتی و گذشته.
- ارائه خدمات رایگان مشاوره برای زوج‌ها به ویژه در مورد شرایط برنامه‌ریزی مراسم. از این فرصت برای ایجاد رابطه‌ای توأم با اعتماد و کسب اطلاعات در مورد یک طرح مکتوب که می‌توان پس از جلسه به زوج‌ها داد، استفاده کنید.
- آموزش دوره‌های ویژه برای افراد بزرگسال در خصوص نحوه برنامه‌ریزی مراسم عروسی.
- تکرار این کار از طریق برگزاری مهمانی‌ها و رخدادهایی همچون مراسم سالگرد برای مشتریان، خانواده و دوستان آنان.

گام‌های نخست

- برای کسب تجربه قبل از شروع کارتان، در چند مراسم عروسی که توسط یک هماهنگ‌کننده معتبر برگزار می‌شوند، کار کنید. انجمن مشاوران عروسی یک برنامه آموزشی را برای اعضای خود برگزار می‌کند.
- مراسم عروسی را برای دوستان و خویشاوندانتان به طور رایگان برگزار کنید تا بتوانید معیاری برای کارتان ایجاد کنید. عکس‌های کارتان را از عکاس مراسم بگیرید و یک توصیه‌نامه نیز از عروس و داماد اخذ نمایید.
- برای اطلاعات از روندهای موجود، در نمایشگاه‌های ویژه مراسم عروسی شرکت کنید.
- شبکه‌ای از عرضه‌کنندگانی ایجاد نمایید که به آنها اعتماد دارید.