



معرفي يك كسب و كار خانگي

نگهداري كودك در منزل

برگرفته از كتاب ۱۰۱ كسب و كار خانگي

ترجمه: دكتور احمدپور

دوران **اوزی**^۱ و **هاریت**^۲ تنها یک خاطره و بخشی از تاریخ ملی ما است که در بیوگرافی کشورمان از آن یاد می‌شود. دیگر این گونه نیست که زنان به خاطر فرزندانشان کار نکنند. امروزه، بیش از ۷۰ درصد زنان متاهل که فرزندان زیر ۶ سال دارند در خارج از خانه کار می‌کنند و اکثر زنان مطلقه که کودکان زیر سن مدرسه دارند نیز مشغول به کار هستند. بنابراین وقتی که پدر و مادر سر کار هستند، چه کسی از نوزادان، کودکان نو پا و کودکان زیر سن مدرسه مراقبت می‌کند؟

گزارش **شورای آمار کار** حاکی از آن است که والدین، سالانه ۲۰ میلیون دلار صرف مراقبت از کودکانشان می‌نمایند که این رقم همچنان رو به رشد است. نه تنها خانواده‌هایی که در آنها زوجین شاغل هستند به مراقبت از فرزندان نیاز دارند بلکه میلیون‌ها پدر و مادر که تنها یکی از آنها کار می‌کند نیز از خدمات مراقبت از کودکان استفاده می‌نمایند. حتی زنانی که در خانه کار می‌کنند نیز نیاز به این نوع خدمات دارند. بر اساس تحقیق انجام شده توسط دکتر **کاتلین کریس تنسون**^۳ از دانشکده جدید پژوهش‌های اجتماعی، ۵۰ درصد زنانی که در خانه کار می‌کنند، حداقل از خدمات نیمه وقت مراقبت از کودک استفاده می‌کنند.

بخش اعظم خدمات مراقبت از کودکان، در منازل ارایه می‌شوند که اصطلاحاً **مراقبت از کودکان در منزل** نامیده می‌شود. این برنامه‌های خانگی با مراکزی که تا ۶۰ کودک را در ساختمان‌های اداری، مدارس، کلیساها و معابد نگه می‌دارند، فرق دارند.

عوامل زیادی در رشد نیاز خانواده‌ها به خدمات مراقبت از کودک دخیل هستند. عامل نخست، نیاز کلی به خدمات مراقبت از کودکان است. دوم، هزینه‌های اداری ناشی از قوانین و مقررات موجود باعث شده که بسیاری از مراکز با یکدیگر ادغام شوند که این امر باعث ازدیاد مراکز فعال در این زمینه شده است.

تحقیقات حاکی از آن است که بسیاری از جوامع فاقد امکانات مراقبت از کودکان به ویژه نوزادان و کودکان نو پا هستند. هم‌اکنون و با توجه به تقاضای روزافزون، بسیاری از شرکت‌ها درصد هستند تا مراقبت از کودک را به یکی از برنامه‌های رفاهی برای کارکنان خود تبدیل کنند. شرکت‌های کوچک که نمی‌توانند محیطی را برای مراقبت از کودکان فراهم آورند به مشتریان جدید خدمات مراقبت از کودکان در منزل تبدیل شده‌اند.

مهمتر اینکه، خدمات خوب مراقبت از کودک هزینه نسبتاً بالایی دارد. بر پایه یک مطالعه پنج ساله توسط انستیتو کار و خانواده، تنها ۹ درصد ارایه‌دهندگان خدمات مراقبت از کودکان در منزل دارای رتبه "خوب" بودند در حالیکه رتبه ۵۶ درصد آنها "در حد لازم" بود. این امر فضای زیادی را در اختیار ارایه‌دهندگان جدید خدمات مراقبت از کودکان در منازل ایجاد می‌کند که می‌خواهند محیطی امن، مناسب و اجتماعی را برای کودکان فراهم آورند.

تمامی این عوامل بر وفق مراد کسانی است که به عنوان یک شغل، علاقه‌مند به مراقبت، آموزش و بازی کردن با کودکان هستند. شروع کسب و کار مراقبت از کودکان کار ساده‌ای است. اگر خواهان مراقبت از بیش از سه کودک باشید باید بدانید که در اکثر ایالت‌ها دریافت مجوز یا ثبت توسط یک نهاد دولتی الزامی است. معمولاً فرآیند صدور مجوز نیازمند بازدید از فضا، نظافت و امنیت منزل شما است ضمن اینکه در برخی ایالت‌ها شما باید دوره آموزشی CPR^۴، کمک‌های اولیه و شاید تربیت کودک را بگذرانید.

یکی دیگر از قوانینی که باید به خاطر داشته باشید آن است که شما باید از شورای محلی خود برای شروع کسب و کار مراقبت از کودکان در منزل، تاییدیه بگیرید. ممکن است خانه شما در ناحیه‌ای واقع شده باشد که در آن خدمات مراقبت از کودکان در منزل مجاز نیست یا تعداد کودکانی که می‌توانید از آنها نگهداری کنید بیش از سه یا شش کودک نباشد. با توجه به نگرانی‌هایی که در مورد سر و صدا و ترافیک خدمات مراقبت از کودکان در منزل وجود دارد، برخی مناطق تنها در صورتی اقدام به صدور مجوز فعالیت می‌نمایند که همسایگان راضی باشند.

¹ Ozzie

² Harriet

³ Kathleen Christenson

1. به معنای «احیای قلبی-ریوی» است. CPR Cardio Pulmonary Resuscitation مخفف

مراحل دریافت مجوزهای مناسب در هر شهر و ایالتی متفاوت است اما مشوق‌های زیادی برای انجام این مراحل وجود دارد. نخست، همواره این خطر برای افرادی که بدون مجوز اقدام به مراقبت از کودکان می‌نمایند، وجود دارد که کارشان تعطیل شود. دوم، افراد دارای مجوز می‌توانند از یارانه وزارت کشاورزی آمریکا برای پرداخت هزینه‌های صبحانه، ناهار و نقلاتی که به کودکان می‌دهند برخوردار شوند. مجوز بیمه مسئولیت نیز الزامی است که به موجب آن هر کسی که در زمینه مراقبت از کودکان فعال است باید نسبت به بیمه خودش، کارش و اموالش در برابر حوادث اقدام نماید. نهایتاً داشتن یک مجوز کامل، این فرصت را به شما می‌دهد که از جانب انجمن ملی مراقبت از کودک در منزل به رسمیت شناخته شوید که این امر به شما کمک می‌کند تا اعتماد والدین را نسبت به خدماتی که ارائه می‌دهید، جلب نمایید.

بنابر اعلام انستیتو کار و خانواده، رتبه کیفیت بالا برای مراقبت از کودکان در منزل، تعهدی هدفمند برای ایجاد محیطی خانگی است که می‌توان در آن محیط کودکان را تربیت کرد. این امر بدان معنا است که شما باید بر اساس شرایط بیرونی و درونی محیط خود، اسباب‌بازی‌های مخصوصی را برای کودکان تهیه نمایید. همچنین شما باید تمامی اقدامات احتیاطی را برای دور از دسترس نگه داشتن مواد شیمیایی، محلول‌های شستشو و دیگر اشیای خطرناک که می‌توانند برای کودکان مضر باشند، انجام دهید. به علاوه، خدمات مراقبت از کودکان در منزل باید با فراهم آوردن امکان فراگیری تجارب مختلف، محرکی برای رشد ذهنی، جسمی و اجتماعی کودکان باشد.

خدمات مراقبت از کودک حرفه‌ای است که دستمزد بالایی برای آن پرداخت نمی‌شود و اگرچه درآمد آن نسبت به بسیاری از مشاغل مندرج در این کتاب کمتر است اما مزایای روحی روانی بسیاری برای فردی دارد که عاشق کار با کودکان است و می‌خواهد از طریق کار در منزل خود درآمد کسب کند.

دانش و مهارت‌های مورد نیاز شما

- برای لذت بردن از این حرفه، باید مراقبت از کودکان دیگران را دوست داشته باشید و به آنها همانگونه که می‌خواهند توجهی گرم و مهربانانه داشته باشید.
- باید صبور باشید و شرایط افراد را درک کنید زیرا شما باید نقش والدینی حرفه‌ای را ایفا کنید که می‌بایست از عهده کج‌خلقی‌ها، اشک‌ها و دعوای کودکان برآید. شما باید شخصیتی آرام داشته باشید و به سرعت عصبانی نشوید زیرا کودکان مرتباً صبر و شکیبایی شما را می‌آزمایند.
- داشتن اطلاعات کافی در مورد تربیت کودکان و نحوه برخورد با رفتارهای آنها در سنین مختلف می‌تواند به طور ویژه‌ای برای شما مفید باشد.
- سر و کار داشتن با والدین کودکان نیازمند آرامش و شکیبایی است.
- باید توانایی برنامه‌ریزی، سازماندهی و مدیریت چهار یا پنج کار را بطور همزمان داشته باشید.
- برنامه‌ریزی زمانی برای انجام فعالیت‌های مختلفی که انتظار می‌رود کودکان در طول روز انجام دهند، نیازمند مهارت‌های سازماندهی مناسب است.
- باید توانایی ارائه کمک‌های اولیه را داشته باشید.
- باید از بازی‌ها و داستان‌های کودکان یا حداقل از سرگرمی کودکان لذت ببرید.

هزینه‌های اولیه برای نگهداری شش کودک

حداکثر	حدافل	اقلام مورد نیاز
۲۵۰	۱۰۰ دلار	هزینه‌های بازرسی و دریافت مجوز
۶۰۰	۴۰۰ دلار	بیمه مسئولیت
۲۰۰۰	۲۵۰ دلار	اسباب‌بازی، کتاب، نوار، لوازم کار و تجهیزات خارج از منزل
۵۰۰ دلار	۳۵۰ دلار	تخت‌خواب و تخت نوزاد یا پارک بچه برای کودکان زیر دو سال
۱۷۵ دلار	۷۵ دلار	کپسول آتش‌نشانی، هشداردهنده دود و قفل‌های ویژه
۱۵۰ دلار	۷۵ دلار	میز و صندلی ویژه کودکان
۱۲۵ دلار	۴۰ دلار	تلفن بی‌سیم
۲۰۰ دلار	۱۰۰ دلار	کتاب و جزوه‌های آموزشی و تخصصی
۷۵۰ دلار	۲۰۰ دلار	بودجه بازاریابی اولیه
۴۷۵۰ دلار	۱۵۹۰ دلار	جمع کل

مزایا

- اگر به مراقبت از کودکان علاقه‌مند هستید، این کسب و کار بدان معنا است که شما می‌توانید از علاقه خود پول به دست آورید.
- شما می‌توانید ضمن اینکه در کنار فرزندان خودتان هستید و در حالی که آنها نیز به بخشی از کارتان تبدیل شده‌اند، درآمد کسب کنید.
- مراقبت از کودکان در منزل فرصت خوبی را پیش روی شما قرار می‌دهد تا از معافیت‌های مالیاتی برخوردار شوید. شما می‌توانید از پرداخت مالیات در قبال اطاقی که از آن برای مراقبت از کودکان استفاده می‌کنید، معاف شوید حتی اگر در ساعات دیگر از آن اطاق با هدف کسب و کار استفاده ننمایید.

مشکلات

- تردد شما در تمام طول روز، الزاماً محدود به خانه و حیاط آن است. نمی‌توانید برای ناهار یا کار دیگر بیرون بروید.
- تنها در صورتی که دستیار داشته باشید می‌توانید در صورت بروز یک بیماری ناخواسته به پزشک یا دندان‌پزشک مراجعه کنید.
- نمی‌توانید در طول ساعات روز فرزندان را به مدرسه ببرید مگر اینکه با کسی قرار بگذارید تا جای شما بایستد.
- حدود ده ساعت از روز، گفتگوهای شما فقط محدود به کودکان کم سن و سال است.
- بیمه‌های معمولی خودرو، برای حمل و نقل کودکانی که برای مراقبت از آنها شهریه دریافت می‌کنید را شامل نمی‌شود لذا باید روش دیگری به کار بگیرید یا از بیمه ویژه‌ای استفاده نمایید تا اگر پدر و مادری در صورت جراحت یا بیماری فرزندش مراجعه نکرد، با یک آمبولانس تماس بگیرید. در مورد چنین شرایطی، با شرکت بیمه خود صحبت کنید.

قیمت گذاری

دستمزد این حرفه بر اساس سن کودکان، ساعت مراقبت، درآمد والدین و محل تعیین می‌شود. در منطقه شمال شرق، والدین مناطق حومه شهرها به طور میانگین بیش از ۶۰۰ دلار در ماه برای مراقبت تمام روز پرداخت می‌کنند اما در محله‌های کوچک واقع در شمال مرکزی ایالات متحده^۵ این رقم ۴۰۰ دلار یا کمتر در ماه و در جنوب کمتر از ۳۰۰ دلار در ماه است. بنابراین لازم است تا با دیگر ارائه‌دهندگان خدمات مراقبت از کودکان در منزل که در منطقه شما قرار دارند

⁵ Midwest

تماس بگيرند تا بدانيد آنها چقدر شهریه دریافت می‌کنند. بهترین راه آن است که تا می‌توانید با همکاران بیشتری تماس بگيريد. در ارزیابی هزینه‌ای که آنها دریافت می‌کنند و تعیین هزینه‌ای که خودتان قصد دریافت نمایید، تعداد کودکانی که می‌خواهید از آنها نگهداری نمایید، استخدام یا عدم استخدام کارمندان برای خود، هزینه زندگی منطقه خویش و کیفیت محیط خود را مد نظر قرار دهید.

درآمد بالقوه

اگرچه مراقبت از کودکان در منزل زمانی بهترین شکل و شرایط ممکن را دارد که هر دو زوج حاضر باشند، اما محاسبات زیر بر اساس خانواده‌های تک‌والدینی منظور گردیده است.

درآمد ناخالص سالانه: ۲۰۰۰۰ تا ۴۵۰۰۰ دلار به علاوه کمک هزینه‌هایی که می‌توانید از برنامه غذایی مراقبت از کودکان دریافت نمایید. این ارقام مبتنی بر مراقبت از شش کودک یعنی ۱۰۰ تا ۱۵۰ دلار هزینه میانگین مراقبت از هر کودک در پنجاه هفته سال می‌باشد.

برخی ایالت‌ها تا مراقبت از ۱۲ کودک را مجاز می‌دانند که البته اگر شما بخواهید بیش از شش کودک را نگه دارید باید يك دستیار استخدام نمایید. این امر بدان معنا است که شما باید به دستیار خود حقوق بپردازید ضمن اینکه این امر مشکلاتی را در قبال محیط کارتان نیز به دنبال خواهد داشت.

هزینه‌های سربرار: متوسط (حدود ۳۰ درصد)

بهترین برآوردها درباره بازار بالقوه داخلی

اگر چه تعداد خانواده‌هایی که زوجین آنها بین ۲۵ تا ۳۴ سال سن دارند و مهم‌ترین استفاده‌کنندگان از انواع مختلف خدمات مراقبت از کودکان هستند، سالانه به میزان يك درصد کاهش می‌یابد اما کمبود مراکز ارائه‌دهنده خدمات مراقبت از کودکان همراه با ادغام مراکز بزرگ مراقبت از کودکان با یکدیگر، آینده‌ای درخشان را پیش روی کسب و کار مراقبت از کودکان در منزل قرار داده است.

بهترین راه‌های ورود به این کسب و کار

- اگر کسب و کارتان جدید است، نام خود را در فهرست يك نهاد مرجع بگنجانید. مرکز منابع مراقبت از کودکان و نهادهای مرجع خدماتی رایگان آرایه می‌دهند. این در حالی است که آنها توسط دولت تأمین بودجه می‌شوند. همچنین آنها می‌توانند برای خرید اسباب‌بازی و دیگر تجهیزات به شما وام بدهند.
- با دیگر آرایه‌دهندگان خدمات مراقبت از کودکان در منزل ارتباط برقرار نمایید و مشتریان اضافی آنها را جذب نمایید.
- در تابلوهای تبلیغاتی سوپرمارکت‌ها، خشک‌شویی‌ها و دیگر مراکز خرده‌فروشی آگهی نمایید.
- در روزنامه‌ها و مجلات محلی تبلیغ کنید.
- پیراهن‌ها و تی‌شرت‌هایی با نام و آرم خود و کودکان تهیه نمایید.
- شبکه خود را ایجاد کنید و وبسایت خود را فعال نمایید.
- با شرکت‌های کوچک که ممکن است علاقه‌مند به انعقاد قرارداد با مراکز آرایه خدمات به کودکان برای کارکنانشان هستند، تماس بگيريد.
- وقتی که کسب و کارتان را شروع کردید، مشتریان جدید را از طریق خانواده‌های تحت پوشش خود ترغیب نمایید.

روش‌های دستیابی به تخصص

آن می‌داند که به ارایه‌دهندگان خدمات مراقبت از کودکان در منزل آموزش می‌دهد، برنامه‌های جدیدی را در زمینه مراقبت از کودکان در منزل تدوین نموده که عبارتند از: ارایه خدمات ویژه پزشکی به کودکان، برنامه‌های روزانه پیش از مدرسه و برنامه‌های قبل و بعد از مدرسه. علاوه بر آموزش، او خود یک برنامه قبل و بعد از مدرسه را اجرا می‌نماید.

گام‌های نخست

- با نهاد دولتی مسئول در ایالت خود که اقدام به ثبت یا صدور مجوز مراقبت از کودکان در منزل می‌نماید، تماس بگیرید. هیچ نام مشخصی برای چنین نهادهایی وجود ندارد. در برخی ایالت‌ها، ادارات بهداشت ایالتی مسئول این کار هستند. در دیگر ایالت‌ها این کار بر عهده ادارات ویژه کودکان است و در دیگر نقاط نیز نهادهای نام‌های دیگری دارند. به کمک این نهاد شما می‌توانید با شرایط ایالت خود در زمینه برنامه‌های آموزشی آشنا شوید و به اطلاعات مفید دیگری دست یابید.
- منطقه خود را بررسی کنید تا ببینید آیا می‌توانید خدمات مراقبت از کودکان را در منزل خود ارایه نمایید یا خیر. البته ممکن است قوانین هر ایالت نسبت به ایالت دیگر در مورد ارایه خدمات مراقبت از کودکان در منزل متفاوت باشد. حتی اگر در منطقه خود مشکلی ندارید، خوب است که برای جلوگیری از مخالفت همسایگان، با آنها درباره طرح کسب و کار خود صحبت نمایید.
- با یک مرکز اطلاعات ارایه خدمات مراقبت از کودکان در منطقه خود یا انجمن‌های مراقبت از کودکان در منزل تماس بگیرید (نام چنین مؤسساتی در کتاب زرد و تحت سر فصل مراقبت از کودکان درج شده است) تا با شرایط تقاضا برای خدمات مراقبت از کودکان در منزل، نحوه دریافت مجوزهای لازم و منابع آموزشی همچون صلیب سرخ و دانشکده‌های مربوطه آشنا شوید. مدارس ابتدایی منبع اطلاعاتی دیگری در مورد نیاز به خدمات مراقبت از کودکان در منطقه شما هستند.
- بر اساس شرایط ایالت خود، اقدام به دریافت مجوز و یا ثبت کسب و کارتان نمایید.
- در کلاس‌های آموزشی کمک‌های اولیه در شرایط اضطراری (مانند زلزله، گردباد و طوفان) شرکت نمایید و در صورت امکان یک دوره آموزشی مراقبت از کودکان را در منزل خود برگزار کنید.
- با نیازها و رفتارهای مرتبط با مراحل تربیتی کودکانی که از آنان مراقبت می‌کنید، آشنا شوید.
- نرخ دستمزد خود و روش‌های مورد استفاده خویش مانند ساعات کار، سپرده مورد نیازتان، هزینه اضافی در صورتی که والدین دیرتر از ساعت مقرر دنبال فرزندانشان بیایند، مسایل پزشکی، تعطیلات، و نحوه پرداخت را به صورت مکتوب اعلام نمایید. برای جلوگیری از مشکلات، از والدین بخواهید که دستمزد هفته بعد را روز جمعه هر هفته بپردازند. هرگز اجازه ندهید که صورت‌حساب‌های پرداخت نشده بیش از یک هفته به طول انجامد.
- تجهیزات مورد نیاز و وسایل ایمن برای کودکان را تهیه نمایید. می‌توانید وسایل و اسباب‌بازی‌های دست دوم را از فروشگاه‌های مربوطه بخرید (طول عمر وسایل چوبی بیشتر از وسایل پلاستیکی است). می‌توانید از کتابخانه محل زندگی خود کتاب و نوارهای موسیقی قرض نمایید.